

## Информация для получателей финансовых услуг

**(размещена в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов)**

Сведения об Управляющем (АО УК «Либра Капитал»):

Полное фирменное наименование: Акционерное общество Управляющая компания «Либра Капитал»

Сокращенное фирменное наименование: АО УК «Либра Капитал»

ОГРН: 1047796528493

ИНН/КПП: 7727516062/770601001

Уставный капитал: 1 000 000 рублей

Место нахождения, адрес офиса и почтовый адрес (адрес для направления официальных обращений/место оказания услуг): 105064, г. Москва, улица Старая Басманная, д.12, стр. 1

Время работы: с 10-00 до 18-00

Адрес электронной почты: [info@libra.ru](mailto:info@libra.ru)

Адрес официального сайта Управляющего в сети «Интернет»: <https://www.libra-am.ru>

Телефон и факс: +7 (495) 580-77-81

Управляющий является членом саморегулируемой организации – Национальной ассоциации участников фондового рынка (далее - НАУФОР). Информация о стандартах НАУФОР, в т.ч. о Базовом стандарте защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, указана на сайте НАУФОР в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru> в разделе «Стандарты».

Органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего, является Банк России.

Управляющий имеет лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00663, выданной ФСФР России «06» октября 2009 года без ограничения срока действия. Управляющий также оказывает услуги по доверительному управлению на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13121-001000, выданной ФСФР России «13» мая 2010 года без ограничения срока действия.

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Управляющему:**

Подать (направить) обращение (жалобу) Управляющему можно в письменном виде в офисе Управляющего по адресу: 105064, город Москва, улица Старая Басманная, д.12, стр. 1, либо отправить почтовым отправлением на указанный адрес.

Информирование получателя финансовых услуг о получении обращения осуществляется по адресу электронной почты, указанному в обращении, или контактному номеру телефона. В случае отсутствия в обращении адреса электронной почты или контактного номера телефона информирование осуществляется по почтовому адресу отправителя.

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:**

Направить обращение (жалобу) в саморегулируемую организацию можно в электронном виде через личный кабинет НАУФОР на сайте НАУФОР [www.naufor.ru](http://www.naufor.ru), или отправить по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1.

**Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:**

Направить обращение (жалобу) в Банк России можно через Интернет-приемную Банка России <https://cbr.ru/Reception/>.

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30;

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России

Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

**Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, в том числе информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):**

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- признания права;
- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- признания недействительным решения собрания;

- признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;
  - самозащиты права;
  - присуждения к исполнению обязанности в натуре;
  - возмещения убытков;
  - взыскания неустойки;
  - компенсации морального вреда;
  - прекращения или изменения правоотношения;
  - неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;
  - предоставления претензии в офисе Управляющего либо посредством отправки почтового отправления по адресу места нахождения управляющего;
  - процедуры медиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- иными способами, предусмотренными действующим законодательством.

*Иная информация, подлежащая обязательному раскрытию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, раскрыта Управляющим на своем официальном сайте в сети Интернет [www.libra-am.ru](http://www.libra-am.ru) в разделе «Раскрытие информации»*

Управляющий также уведомляет, что он отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

1) в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;

2) в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

3) в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющего, имуществу, жизни и (или) здоровью работников управляющего, а также членов их семей;

4) текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;

5) в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию управляющего, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.