

Информация для клиентов, желающих заключить договор доверительного управления с АО УК «Либра Капитал»

Сведения об Управляющем (АО УК «Либра Капитал»):

Полное фирменное наименование: Акционерное общество Управляющая компания «Либра Капитал»

Сокращенное фирменное наименование: АО УК «Либра Капитал»

ОГРН: 1047796528493

ИНН/КПП: 7727516062/770601001

Уставный капитал: 1 000 000 рублей

Место нахождения, адрес офиса и почтовый адрес (адрес для направления официальных обращений/место оказания услуг): 119017, г. Москва, улица Большая Ордынка, д.40, стр. 3

Время работы: с 10-00 до 18-00

Адрес электронной почты: info@libra.ru

Адрес официального сайта Управляющего в сети «Интернет»: <https://www.libra-am.ru>

Телефон и факс: +7 (495) 580-77-81

Управляющий является членом саморегулируемой организации – Национальной ассоциации участников фондового рынка (далее - НАУФОР). Информация о стандартах НАУФОР указана на сайте НАУФОР в сети «Интернет»: <http://www.naufor.ru>

Органом, осуществляющим полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего, является Банк России.

Управляющий оказывает услуги по доверительному управлению на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-13121-001000, выданной ФСФР России «13» мая 2010 года без ограничения срока действия.

Управляющий также имеет лицензию на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00663, выданной ФСФР России «06» октября 2009 года без ограничения срока действия.

Информация о финансовых услугах, оказываемых на основании договора доверительного управления, и дополнительных услугах управляющего, в том числе оказываемых Управляющим за дополнительную плату; о порядке получения финансовой услуги, в том числе документах, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения:

- доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами

Для получения соответствующей финансовой услуги необходимо заключить с Управляющим договор доверительного управления и предоставить документы в соответствии с договором.

Получите консультацию нашего специалиста по тел. (495) 580-77-81

- управление иными активами в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации

Для получения соответствующей финансовой услуги необходимо заключить с Управляющим договор и предоставить документы в соответствии с договором.

Получите консультацию нашего специалиста по тел. (495) 580-77-81

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) Управляющему:

Подать (направить) обращение (жалобу) Управляющему можно в письменном виде в офисе Управляющего по адресу: 119017, город Москва, улица Большая Ордынка, д.40, строение 3, либо отправить почтовым отправлением на указанный адрес

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию:

Направить обращение (жалобу) в саморегулируемую организацию можно в электронном виде через личный кабинет НАУФОР на сайте НАУФОР www.naufor.ru, или отправить по адресу: 109004, город Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2.

Информация о способах и адресах направления обращений (жалоб) в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего:

Направить обращение (жалобу) в Банк России можно через Интернет-приемную Банка России <https://cbr.ru/Reception/>.

Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

Факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30;

Почтовые адреса и факсы территориальных отделений Банка России

Пункт приема корреспонденции: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, в том числе информация о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

Защита гражданских прав осуществляется путем:

- признания права;
- восстановления положения, существовавшего до нарушения права, и пресечения действий, нарушающих право или создающих угрозу его нарушения;
- признания оспоримой сделки недействительной и применения последствий ее недействительности, применения последствий недействительности ничтожной сделки;
- признания недействительным решения собрания;
- признания недействительным акта государственного органа или органа местного самоуправления;
- самозащиты права;
- присуждения к исполнению обязанности в натуре;

- возмещения убытков;
 - взыскания неустойки;
 - компенсации морального вреда;
 - прекращения или изменения правоотношения;
 - неприменения судом акта государственного органа или органа местного самоуправления, противоречащего закону;
 - предоставления претензии в офисе Управляющего либо посредством отправки почтового отправления по адресу места нахождения управляющего;
 - процедуры медиации, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
- иными способами, предусмотренными действующим законодательством.

Информация о способах и порядке изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления:

Изменения и дополнения к договору вносятся по согласованию сторон и оформляются дополнительными соглашениями, кроме внутренних документов Управляющего, ссылка на которые содержится в договоре, изменения в которые вносятся Управляющим в одностороннем порядке. Указанные документы, а также изменения в них доводятся до сведения получателя финансовых услуг путем их размещения (раскрытия) не позднее 10 календарных дней до дня их вступления в силу на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" www.libra-am.ru

Иная информация, подлежащая обязательному раскрытию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих управляющих, раскрыта Управляющим на своем официальном сайте в сети Интернет www.libra-am.ru в разделе «Раскрытие информации»

Управляющий также уведомляет, что он отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) получателя финансовых услуг по существу в следующих случаях:

- 1) в обращении (жалобе) не указаны идентифицирующие получателя финансовых услуг сведения;
- 2) в обращении (жалобе) отсутствует подпись (электронная подпись) получателя финансовых услуг или его уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);
- 3) в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу управляющего, имуществу, жизни и (или) здоровью работников управляющего, а также членов их семей;
- 4) текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;
- 5) в обращении (жалобе) содержится вопрос, на который получателю финансовых услуг ранее предоставлялся ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, либо обращение (жалоба) содержит вопрос, рассмотрение которого не входит в компетенцию управляющего, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

